

"TIS" Tomasz Aniol
Adres: ul. Błonia 5
39-220 Płzno, Polska
NIP: 872-154-39-01
tel/fax: (+48) 014 6722 350
tel: (+48) 014 6722 353
(+48) 014 6722 860
(+48) 014 6722 861
(+48) 014 6723 200
e-mail: tis@tis.com.pl
www: www.tis.com.pl



Protokół reklamacyjny

(Letter of complaint)

1. Sporządzony w dniu (Date) :
Miejscowość (Place) :
 2. Dane nabywcy (The buyer information) :
Imię i nazwisko/nazwa nabywcy (Name and surname /name of company) :
.....
Adres (Address):
Miejscowość (Place):
Kod pocztowy (Zip code):
Numer telefonu (Telephone numer):
 3. Data otrzymania towaru (Description od goods):
 4. Dowód zakupu (Evidence of purchase)
 - a. Faktura nr (Invoice No):
 - b. Paragon nr (Receipt No):
 5. Dokładny opis towaru: nazwa, wytop, producent, ilość (Description of goods: name, lot number, producer, quantity) :
.....
.....
.....
 6. Opis reklamowanej wady (Description of complaint):
.....
.....
.....
- Załączniki (Attachments)
- a. Zdjęcie (Photo)
 - b. Video
7. Żądanie nabywcy co do sposobu rozwiązania reklamacji – wybrać odpowiedni (The way of solution of complaint – choose the appropriate) :

- a. Wymiana towaru na nowy (Change for new)
- b. Korekta faktury/zwrot gotówki (Correction of invoice / payoff)
- c. Naprawa reklamowanego towaru (Repair of complained article)

8. Decyzja (Decision) :

.....
.....
.....
.....

.....
Podpis przyjmującego reklamację
(Manager signature)

.....
Podpis nabywcy
(Customer signature)

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty przyjęcia towaru do reklamacji. Inquiry time of complaint is 30 days from date of receive the goods.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).

I consent to the processing of my personal data for the purposes of the complaint process (in accordance with the Act of 10 May 2018 on the protection of personal data (Journal of Laws from 2018, item 1000) and in accordance with the Regulation of the European Parliament and the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (GDPR)).