

## Warunki reklamacji

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być złożone w formie mailowej, telefonicznej lub na piśmie i wysłane/ dostarczone (faks, list polecony, osobiście) na adres siedziby sprzedawcy. We wszystkich przypadkach zgłoszenie, należy wysłać w pierwszej kolejności do Opiekuna Handlowego. Na podstawie zgłoszenia w ciągu 7 zostanie podjęta próba kontaktu przez Pracownika Kontroli Jakości z Klientem w sprawie weryfikacji wstępnej i komplementacji dokumentacji. Tylko poprawnie wypełniony formularz reklamacji wraz z dokumentacją zdjęciową lub video upoważnia Kontrolera Jakości do wszczęcia procesu reklamacji.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad montażu, użytkowania i przechowywania towaru. Jeżeli Klient zauważy uszkodzenie towaru podczas dostawy towaru prosimy o spisanie protokołu z kurierem i następnie przekazanie informacji do Opiekuna Klienta.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W momencie przyjęcia zgłoszenia reklamacji towar należy odpowiednio przygotować do odbioru tj. w oryginalnym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub gwarancji). Reklamowany towar jest odbierany na koszt Kupującego lub bezpośrednio przez niego odesłany do siedziby firmy w Pilźnie.
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje do 2 lat od zakupu towaru.
6. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

