

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY "TIS" TOMASZ ANIOŁ

I. Ogólne postanowienia i definicje

1. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej Warunkami lub OWS określają ogólne zasady, na których "TIS" Tomasz Anioł zwany dalej Sprzedawcą, dokonuje sprzedaży towarów i/lub usług określonych w Zamówieniu złożonym przez Kupującego.
2. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie „TIS” Tomasz Anioł oraz na stronie internetowej www.tis.com.pl.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część zamówienia.
4. Złożenie przez Kupującego zamówienia w „TIS” (bez względu na jego formę) jest potwierdzeniem, że Kupujący zapoznał się z zapisami niniejszych Warunków i akceptuje je bez zastrzeżeń.
5. Warunki mogą być zmieniane, modyfikowane, lub niektóre z nich wyłączone od stosowania przez Stronę. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą
6. zostać zaakceptowane przez obie strony.
7. Jakiegokolwiek odstąpienie od stosowania przez Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży może mieć miejsce wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy.
8. W przypadku sprzeczności pomiędzy Warunkami Sprzedawcy a Warunkami Kupującego, pierwszeństwo Stronie indywidualnie ustala wzajemne relacje warunków zamówienia.
9. Sprzedawca zapewnia, że towary sprzedane Kupującemu pochodzą z bieżącej produkcji, są starannie wykonane, sprawdzone oraz, że spełniają wymagane warunki dokumentacji technicznej, norm i specyfikacji określonych w zamówieniu, wymagania prawne dotyczące bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska.
10. Użyte w Warunkach określenia oznaczają:

- Sprzedawca – „TIS” Tomasz Anioł,
- Kupujący - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
- Zamówienie - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, telefonicznie listownie, faksem lub e – mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów. W ślad za zamówieniem ustnym Kupujący przesyła, w możliwie najkrótszym terminie, zamówienie w formie pisemnej w celu umożliwienia Sprzedawcy potwierdzenia tego zamówienia
- Potwierdzenie - pisemne oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

II. Warunki zawarcia umowy.

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i itp.– nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę (w formie email, faksem, listownie).
3. Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych podanych przez Kupującego w zamówieniu.
4. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia jednakże nie większymi niż wartość zamówienia.
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje

roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.

6. Poprzez przyjęcie zamówienia Kupujący oświadcza, iż dysponuje środkami finansowymi i technicznymi umożliwiającymi terminowe zrealizowanie zamówienia.
7. Jeżeli kupiony towar ma wadę, konsument może **złożyć** reklamację, w której określi swoje żądania dotyczące doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową (przez naprawę lub wymianę) lub zwrotu całości bądź części wpłaconych środków (przez obniżenie ceny czy odstąpienie od umowy). Przebieg procesu musi spełniać określone warunki zawarte w Karcie Postępowania Reklamacyjnego oraz Warunkach Reklamacji.

III. Cena

1. W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
2. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
3. Jako termin początkowy dla biegu terminu płatności przyjmuje się datę wystawienia przez Sprzedawcę faktury, pod warunkiem, że zostanie ona niezwłocznie ekspediowana drogą pocztową – przesyłką rejestrowaną, pocztą elektroniczną lub faksem.

IV. Warunki Dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. W przypadku dostarczenia wyrobu na inny adres niż wskazany w zamówieniu przez Kupującego, ponosi on koszty Sprzedawcy wynikające z dostawy towaru na inny adres.
3. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany jeżeli towar będzie do dyspozycji Kupującego w ustalonym terminie, pod adresem wskazanym w Zamówieniu i po potwierdzeniu przyjęcia towaru.
4. Na życzenie Kupującego, Sprzedawca dołącza do dostawy:
 - dokumenty dostawy określające numer i datę zamówienia, przedmiot zamówienia i inne dane umożliwiające pełną identyfikowalność wyrobów,
 - Dokumenty potwierdzające ilość i jakość wyrobu wyspecyfikowane co do rodzaju w zamówieniu.
5. Sprzedawca dostarcza wyroby odpowiednio opakowane i zabezpieczone na czas transportu z zaznaczeniem czy opakowanie jest zwrotnym czy też bezzwrotnym.
6. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość dostarczonego towaru.
7. W razie stwierdzenia wad jakościowych lub braków ilościowych przez Kupującego, zgłasza on zastrzeżenia w tym zakresie niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty odbioru – dostawy.

W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, posiadania względem Sprzedawcy innych zaległych zobowiązań realizacja kolejnych zamówień może zostać przez Sprzedawcę wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

V. Ochrona własności

1. Sprzedawca zapewnia i gwarantuje, że w wyniku dostawy lub użytkowania dostarczonych przez niego wyrobów, żadne prawa ochronne osób trzecich wynikające z własności przemysłowej intelektualnej nie zostaną naruszone, a ponadto zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Kupującemu wskutek naruszenia tych praw.
2. Wszelkie dane technologiczne, techniczne, konstrukcyjne, plany i projekty w razie przekazania przez Kupującego Sprzedawcy w celu realizacji przedmiotu zamówienia Sprzedawca może wykorzystać tylko i wyłącznie w tym celu.
3. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji przekazanych w ramach transakcji (informacje poufne). Z chwilą wykonania umowy Strony zobowiązane są zwrócić wszelkie informacje poufne. Zobowiązanie zachowania poufności trwa po wykonaniu dostawy przez czas 5 lat.

VI. Obowiązki Stron

1. Kupujący składając zamówienie zobowiązuje się do terminowego, rzetelnego i zgodnego z zasadami obowiązującego prawa działania w celu wykonania umowy.
2. W trakcie realizacji zamówienia Sprzedawca będzie informował Kupującego o wszelkich istotnych okolicznościach mogących mieć wpływ na jego przebieg realizacji i termin dostawy.

Klauzula informacyjna

3. Na wniosek Kupującego, Sprzedawca przedstawi działania korygujące w odniesieniu do wykrytych przyczyn ujawnionych niezgodności w przedmiocie dostawy.
4. Kupujący ma prawo na każdym etapie realizacji zamówienia, do uzyskania informacji na temat jego przebiegu. Stosownych informacji udzieli w imieniu Sprzedającego osoba do tego upoważniona.

VII. Warunki finansowe.

1. Wszystkie faktury Sprzedającego zawierać muszą dane niezbędne w świetle przepisów o podatku VAT oraz numer zamówienia.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości i godzi się na dokonanie przeniesienia wierzytelności przysługujących Sprzedawcy w związku z nieterminową realizacją płatności przekraczającą o 30 dni termin ustalony w Zamówieniu.
3. Strony zobowiązują się do chować tajemnicy handlowej i nie ujawniać osobom trzecim żadnych szczegółów wzajemnych rozliczeń.

VIII. Pozostałe ustalenia.

1. Udostępnianie i przekazanie przez Sprzedawcę Kupującemu plików stanowiących projekty lub będących przedmiotem zamówienia może być dokonywane poprzez załączenie ich do e-maili lub też umieszczenie ich na serwerze.
2. Akceptując niniejsze Warunki Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz.U. z 2014, poz. 1182 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
3. Kupujący w przypadku odstąpienia od przyjętego zamówienia przed rozpoczęciem jego realizacji, jest zobowiązany zapłacić Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto zamówienia. W przypadku powstania szkody w większym rozmiarze niż zastrzeżona kara umowna Sprzedający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy lub w związku z nią rozstrzygać będzie Sąd Arbitrażowy przy Ośrodku Mediacji i Pozasądowych Metod Rozwiązywania Sporów w Krakowie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące akty prawne.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) (Dz.Urz. UE L 119, s.1), w związku z naszą współpracą, szanując Państwa prywatność oraz dbając o to, aby Państwo byli poinformowani kto i w jaki sposób przetwarza Państwa dane osobowe, prosimy o zapoznanie się z poniżej przedstawionymi zasadami.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TIS Tomasz Anioł z siedzibą w Piłźnie (39-220), przy ul. Błonia 5. Aby skontaktować się z nami wyślij wiadomość pod e- mail: administrator@tis.com.pl lub zadzwoń pod numer tel. +48 14 6722 353.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu :
 - realizacji zamówień art.6 ust. 1 lit.b RODO(niezbędność do zawarcia i wykonania umowy), do momentu zakończenia świadczenia usługi ;
 - realizacji obowiązków ustawowych wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego), przez okres czasu wynikający z przepisu prawa;
 - dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, na podstawie art. 6 ust.1 lit.f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora , polegający na ochronie praw administratora) przez okresy wymagane właściwymi przepisami ogólnymi, w szczególności kodeksem cywilnym
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów(usługodawcy z zakresu m.in. usług prawnych, doradczych, IT, logistycznych, przewozowych itp.).
4. Dane osobowe przetwarzane są w celach marketingowych.
5. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji , w tym profilowaniu
6. Dane będą przechowywane przez okresy wynikające z obowiązujących przepisów prawa .
7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Osobie, której dane dotyczą w każdej chwili przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich sprostowania, modyfikacji, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne , lecz ich nie podanie może skutkować brakiem możliwości współpracy