

## Protokół Reklamacyjny (Letter of complaint)

1. Sporządzony w dniu (Date): .....  
Miejscowość (Place): .....
  
  2. Dane Nabywcy - Firma dokonująca zakupu w firmie TIS (The buyer information- The company purchasing from TIS)  
Nazwa (Name of the company): .....  
Adres (Address): .....  
Miejscowość (Place): .....  
Kod pocztowy (Zip code): .....  
Numer telefonu (Phone number): .....
  
  3. Data otrzymania towaru z firmy TIS (Date of receiving the goods): .....
  
  4. Dowód zakupu w firmie TIS (Purchasing documents)  
Faktura nr (Invoice No): .....
  
  5. Dokładny opis towaru: nazwa, wytop, producent, ilość (Description of the goods: name, lot number, producer, quantity)  
.....  
.....  
.....
  
  6. Rodzaj reklamacji – wybrać odpowiedni (Type of complaint – choose the right one)
    - a) Uszkodzenie w transporcie – W celu uwzględnienia reklamacji wymagany protokół szkody z kurierem (Damage in transit – In order to accept the complaint, a damage report with the courier is required)
    - b) Problem z jakością – Krótki opis problemu: (Quality problem – A brief description of the problem)  
.....
- Załączniki (Attachments):
- a) Zdjęcie (Photo)
  - b) Video



7. Żądanie nabywcy co do sposobu rozwiązania reklamacji – Wybrać odpowiedni (The way of solution of complaint – Choose the appropriate)

- a) Wymiana towaru na nowy (Change for new)
- b) Korekta faktury (Correction of invoice)
- c) Naprawa reklamowanego towaru (Repair of complained article)

8. Odbiór reklamowanego towaru (Place of receipt of goods)

a) Imię i Nazwisko (First name and Last name): .....

b) Numer telefonu kontaktowego (Phone number): .....

c) Adres (Address):

.....  
.....

.....  
Podpis przyjmującego reklamację  
(Manager signature)

.....  
Podpis nabywcy  
(Customer signature)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).

I consent to the processing of my personal data for the purposes of the complaint process (in accordance with the Act of 10 May 2018 on the protection of personal data (Journal of Laws from 2018, item 1000) and in accordance with the Regulation of the European Parliament and the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (GDPR)).